

## ZKM voor teams met behulp van Teaminzichten®

Op verhaal komen samen met het team

Teaminzichten® is een instrument voor organisaties dat eenvoudig en genuanceerd teamprocessen in kaart brengt. Het is gebaseerd op de wetenschappelijke Zelf-Konfrontatiemethode ZKM, waarmee complexe menselijke vraagstukken worden verhelderd.

'Teaminzichten maakt het mogelijk om op een snelle manier, een genuanceerd en diepgaand beeld te geven van hoe individuele teamleden situaties in het team ervaren en wat dit betekent voor de ontwikkelrichting en -mogelijkheden van dat team'

Het functioneren van het team wordt gedragen door de afzonderlijke teamleden. Als een teamlid niet voldoende kan bijdragen of zich onvoldoende verbonden voelt met het team heeft dit invloed op het teampresteren. Als dit voor meerdere teamleden geldt, wordt die invloed alleen maar groter. Met behulp van ZKM teaminzichten worden de zowel de individuele- als team patronen zichtbaar. Als de stimulerende- en beperkende patronen bekend zijn gaat het team vervolgens zowel individueel als collectief aan de slag om de belemmerende patronen te doorbreken en de werking van de stimulerende patronen te intensiveren.

'Wij begeleiden de onderlinge dialoog waardoor deelnemers maximaal erkenning krijgen, onderling begrip groeit en puzzelstukjes worden gelegd hoe het geheel van het team meer kan worden dan de som der delen'

### Wanneer zet je ZKM teaminzichten in;

Voorbeelden van toepassingsmogelijkheden:

- Als samenwerkingsvraagstukken de prestaties van het team in de weg staan.
- Als er een negatieve sfeer in het team voelbaar is en je hierover op een constructieve manier in gesprek wilt gaan.
- Als er meer zelfsturing van het team wordt gevraagd.
- Als er een grote mate van werkdrukbeleving & stress wordt ervaren.
- Om de beleving van verschillende afdelingen of teams te vergelijken op vooraf bepaalde thema's (bijvoorbeeld op werkdruk of organisatiebeleid)

### Hoe werkt het:

ZKM teaminzichten bestaat uit verschillende stappen:

1. **Inventarisatiefase** (gezamenlijk)  
We verzamelen de 'diepere verhalen' in de organisatie, het team of individu, dit wordt geformuleerd in kernzinnen. Dit zijn gezamenlijke teamkernzinnen eventueel aangevuld met persoonlijke kernzinnen
2. **Scoren** (individueel)

- Alle deelnemers scoren vervolgens individueel, via een online programma de kernzinnen aan de hand van een gevalideerde gevoelslijst
3. **Bespreken van de uitkomsten** (gezamenlijk)  
Uitleg over de rapportage en analyse. Ieder teamlid krijgt inzicht in eigen individuele score en kan dit naast het gemiddelde teamplaatje leggen.
  4. **Nagesprekken**, met elkaar in dialoog  
Vaststellen van gezamenlijke inzichten en afspraken als vervolg, formuleren gezamenlijke actiepuntenplan. In dit plan wordt aangegeven waar het team aan gaat werken en wat ieder teamlid nodig heeft van teamleider en team om die verandering te kunnen verwezenlijken.
  5. **Evalueren** en reflecteren voortgang en eventueel bijstellen actieplan

*De aanpak is gebaseerd op de Waarderingstheorie en ZKM welke deel uitmaken van de wetenschappelijk stroming, de narratieve psychologie*

*Ontwikkelen van zelfkennis en zelfreflectie op individueel niveau heeft een positieve invloed heeft op het (verder) ontwikkelen van het team.*

## Resultaat

Met een ZKM voor teams wordt in korte tijd duidelijk:

- Hoe het team zich als geheel op dit moment voelt en functioneert en hoe het team de gewenste situatie formuleert.
- Hoe ieder teamlid zich afzonderlijk voelt en functioneert.
- Waar overeenkomsten of juist grote verschillen zijn in hoe binnen het team zaken worden ervaren.

Er ontstaat een compleet beeld dat direct aanknopingspunten geeft tot verandering omdat;

- Ieder teamlid zich uitspreekt over het huidige en gewenste functioneren van het team.
- Het team helder krijgt waar het knelt en waar de kracht van het team ligt.
- Het duidelijk wordt waar het team als geheel aan wil werken, vanuit ieders achtergrond en commitment.
- Het team zich uitspreekt over de gewenste veranderingen en zich hieraan committeert .
- Er een concreet actieplan volgt wat ieder teamlid te doen staat en welke ondersteuning dit vraagt van de teamleider en teamleden.

## Meer weten?

Neem contact op met Marja Steegenga van Mijander, [info@mijander.nl](mailto:info@mijander.nl) of 0610325212

